



Für unser Headquarter in Lüneburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## MITARBEITER/IN INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

Die DEDON GmbH ist Teil der DEDON Group, die weltweit zu den innovativsten Herstellern der Möbelbranche gehört und in über 80 Ländern auf sechs Kontinenten vertreten ist. Jeder Mitarbeiter trägt täglich dazu bei, unser wertvollstes Gut, die DEDON Markenwerte, zu bewahren.

### Ihre Aufgaben

- Zentrale/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden und unser Sales Team
- Selbstständige Bearbeitung, Erfassung und Abwicklung von Aufträgen inkl. Lieferung sowie After-Sales-Service
- Telefonische Beratung von bestehenden und neuen Kunden
- Angebotserstellung, Prüfen von Sonderanfragen und Kalkulation von Projekten
- Bearbeitung von Retouren und Klärung der Rückfragen bei Reklamationen
- Pflege der Kundenstammdaten
- Erstellung von vertriebsrelevanten Statistiken (Umsatz, Bestand, Reklamationen, etc.)

### Ihr Profil

- Bachelor-Studium oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Customer Service
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse sowie eine weitere Fremdsprache (vorzugsweise Französisch, Italienisch oder Spanisch) in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kundenorientierung, überzeugende Beratungskompetenz und Kommunikationsstärke
- Gutes Auffassungsvermögen, selbstständiges und professionelles Arbeiten
- Hohe Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und Teamorientierung
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Routine im Umgang mit einem ERP-System, idealerweise Microsoft Dynamics NAV

Wir bieten Ihnen bei DEDON eine außergewöhnliche Arbeitsatmosphäre, in der innovatives Denken und eigenständiges Arbeiten gefördert werden. Darüber hinaus profitieren Sie von vielfältigen Angeboten und Benefits in den Bereichen Gesundheit, Sport und Mitarbeiter-Events. Bewerben Sie sich jetzt online inkl. Gehaltsvorstellung (z. Hd. Herrn Marius Kaczmarek).

DEDON GmbH · Zeppelinstraße 22 · 21337 Lüneburg · Telefon: +49 4131/22 44 70 · [www.dedon.de](http://www.dedon.de)

